

**BILLZONE.EU ONLINE ELEKTRONIKUS**

**SZÁMLÁZÓ RENDSZER**

**EGYSÉGES SZOLGÁLTATÁSI**

**SZERZŐDÉSE**

**VERZIÓ SZÁM: 2.0**

**HATÁLYBA LÉPÉS DÁTUMA: 2014.01.01.**

## Dokumentum történet

Dátum	Módosították	Változások	Verzió
<b>2013.02.01</b>	Katona Andrea	Első verzió kiadása	1.0
<b>2014.01.01</b>	Dr. Balogh Ádám, Péter Zsolt	Egyszerűsítések, pontosítások, nemzetközi szempontok miatt magyar törvényi hivatkozások kiváltása. A szolgáltatáscsomagok tartalmának, feltételeinek megadása ezentúl nem jelen szerződés részeként, hanem csak a Weblapra hivatkozással történik.	2.0

## Tartalom

EGYSÉGES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS.....	4
1. Szerződő felek.....	4
2. Szerződés hatálya.....	4
2.1. Szolgáltatás tárgya.....	4
2.2. Szolgáltatáscsomagok és díjak.....	4
2.3. Szerződéses jogviszony.....	5
2.3.1. Szerződés létrejötte.....	5
2.3.2. Szerződés tartalmának rendelkezésre bocsátása.....	5
2.3.3. Szerződés módosítása.....	5
2.3.4. Szerződés megszűnése.....	6
3. Szolgáltató jogai és kötelezettségei.....	6
3.1. Billzone.eu weblapra vonatkozóan.....	6
3.2. Szolgáltatott számlázó programra vonatkozóan.....	6
3.3. Elektronikus számla-szolgáltatásra vonatkozóan.....	7
3.4. Rendszertámogatásra vonatkozóan.....	7
3.5. Egyéb.....	7
4. Számlakibocsátó jogai és kötelezettségei.....	8
4.1. Számlakibocsátó adatai.....	8
4.2. A rendszer használata.....	9
4.3. Számlakibocsátó tartalma a rendszerben.....	9
5. Számlaadatok tárolása.....	9
6. Alkalmazandó jog, jogviták esetén követendő eljárás.....	10
7. Vis maior, titoktartási kötelezettség.....	10
8. ADATKEZELÉS.....	11
8.1. ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT.....	11
8.2. ADATKEZELÉSI FOGALMAK.....	12

# EGYSÉGES SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

## 1. SZERZŐDŐ FELEK

Jelen dokumentum a Billzone.eu online elektronikus számlázó rendszer Egységes Szolgáltatási Szerződése (továbbiakban: Szerződés), amely létrejött egyrészről Ön, mint Számlakibocsátó (továbbiakban: Számlakibocsátó) és az

**Név:** N-Ware Kft.

**Székhely:** 1139 Budapest, Csongor utca 7/A fszt. 1.

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-921789

**Adószám:** 14825679-2-41,

mint Szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató), együttesen, mint szerződő felek (továbbiakban Szerződő Felek) között, mint távollevők között kötött szerződés.

## 2. SZERZŐDÉS HATÁLYA

- a) Jelen Szerződés hatálya az N-Ware Kft. által nyújtott, a [www.billzone.eu](http://www.billzone.eu) weblapon közzétett szolgáltatásokra (továbbiakban: Szolgáltatások) terjed ki.
- b) A Szolgáltató elektronikus számlázási szolgáltató, a **Billzone.eu** weblap (továbbiakban Weblap) üzemeltetője.
- c) A szolgáltatás igénybevételével, a használattal Számlakibocsátó a jelen Szerződést magára nézve kötelezőnek fogadja el.
- d) Jelen Szerződés **2014.01.01.** napjától lép hatályba.

### 2.1. Szolgáltatás tárgya

A szolgáltatás tárgya számlázási szolgáltatás nyújtása. A Billzone.eu online számlázóval a Számlakibocsátó a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát állíthat ki számítástechnikai eszköz útján papírra nyomtatva vagy elektronikusan. A szolgáltatás nem minősül a számla kibocsátási kötelezettség átvállalásának, segítségével a Számlakibocsátó a törvényi elvárásoknak megfelelő, auditálható módon állíthat elő elektronikus számlákat. Az elektronikus számlán szereplő elektronikus aláírás a számla eredetének hitelességét és tartalmi sértetlenségét hivatott igazolni, nem a számlát kiállító adóalanyt (Számlakibocsátót) azonosítja. A számlák tartalmáért a Számlakibocsátó felel.

### 2.2. Szolgáltatáscsomagok és díjak

- a) Számlakibocsátó a Weboldalon közzétett szolgáltatáscsomagok kiválasztásával és megrendelésével veheti igénybe a számlázási szolgáltatást és az azokhoz tartozó egyes funkciókat. A részletes díjcsomag táblázatot – a továbbiakban: Díjtáblázat –, amely tartalmazza az egyes díjcsomagokhoz tartozó szolgáltatások tartalmi leírását, az alkalmazott

díjelemeket és a vonatkozó árlistát, Szolgáltató a Weblapon teszi közzé és annak módosítása esetén erről 1 hónappal megelőzően tájékoztatást küld Számlakibocsátónak.

- b) A Díjtáblázat módosítása nem érinti az árváltozás előtt, elővételen már kifizetett előfizetési időszakot, tehát kizárólag az árváltoztatást követően leadott új megrendelésekre vonatkoznak.
- c) A megrendelés folyamatának részletes leírása, továbbá a megrendelés során létrejött adatbeviteli hibák vagy a rendelés tartalmára vonatkozó esetleges tévedés javításáról szóló tájékoztatás a mindenkor aktuális Billzone.eu felhasználói dokumentációban található, amely letölthető a Weblapról.

## 2.3. Szerződéses jogviszony

### 2.3.1. Szerződés létrejötte

- a) A rendszer tartalmának elérése regisztrációt igényel. A regisztrációs folyamat során a Számlakibocsátó által, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hitelességéért és valódiságáért a Számlakibocsátó feltétlen és visszavonhatatlan szavatosságot vállal.
- b) A Szerződés létrejön azzal, hogy a Számlakibocsátó szerződéses nyilatkozat megtételére alkalmas távközlő eszköz használatával, azaz a Weblapon az erre vonatkozó jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja a jelen Szerződést, a benne foglalt Adatvédelmi nyilatkozattal együtt, és a Díjtáblázatból általa választott díjcsomagot.
- c) Jelen Szerződés létrejötte mindenben megfelel a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak.
- d) A Szerződés nem kerül kinyomtatott okiratként aláírásra és kézi iktatásra. A szerződés online elfogadásáról szerződésenként naplóbejegyzés készül a rendszernaplóban.

### 2.3.2. Szerződés tartalmának rendelkezésre bocsátása

A Szolgáltató a jelen Szerződést és a Díjtáblázatot a szerződéskötést megelőzően is mindenki számára hozzáférhetővé teszi a Weblapon. A Szerződés létrejöttét követően a Szerződés időtartama alatt a Számlakibocsátó rendelkezésére áll a Szerződés és a Díjtáblázat letölthető, nyomtatható formában. Szerződő Felek kijelentik, hogy ezzel Szolgáltató tájékoztatási kötelezettségének eleget tett, a Számlakibocsátó számára hozzáférhető tartós adathordozón rendelkezésre bocsátotta a Szerződés összes adatát a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó hatályos törvényi előírásoknak megfelelően. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Szerződés létrejöttékor a teljesítést azonnal megkezdi, a Számlakibocsátót indoklás nélküli elállási jog nem illeti meg, csak e Szerződés szerinti felmondási jogát gyakorolhatja.

### 2.3.3. Szerződés módosítása

- a) A Szolgáltató jogosult a jelen Szerződést egyoldalúan módosítani, amelyről értesíteni köteles Számlakibocsátót. Jelen Szerződés szerinti értesítésnek tekintendő az, ha a Szolgáltató az általa üzemeltetett Weblapon a Számlakibocsátó számára kifejezetten jelzi a Szerződés módosításának tényét és tartalmát.

- b) A módosított Szerződést a Szolgáltató köteles a mindenkori Weblapján Számlakibocsátó részére hozzáférhetővé tenni.

### 2.3.4. Szerződés megszűnése

A Szolgáltató és Számlakibocsátó közötti jogviszony megszűnik az alábbi esetekben:

- a) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- b) közös megegyezéssel történő megszüntetéssel;
- c) Számlakibocsátó rendes felmondásával bármikor, a Szolgáltató elektronikus levél (e-mail) címére megküldött írásbeli nyilatkozatával. Szolgáltató a Számlakibocsátó rendes felmondása esetén a már befizetett díjakat nem köteles visszatéríteni;
- d) Számlakibocsátó indokolt felmondásával, amennyiben nem fogadja el a Szerződés egyoldalú megváltoztatását erre hivatkozással a Szolgáltató elektronikus levél (e-mail) címére megküldött írásbeli nyilatkozatával. Ebben az esetben Szolgáltatónak elszámolási kötelezettsége van Számlakibocsátó felé.
- e) Szolgáltató rendes felmondásával bármikor 30 napos felmondási idővel a Számlakibocsátó elektronikus levél (e-mail) címére megküldött írásbeli nyilatkozatával. Szolgáltató felmondása esetén Szolgáltatónak elszámolási kötelezettsége van Számlakibocsátó felé.
- f) a Szolgáltató részéről a szolgáltatás rendkívüli és azonnali hatállyal történő felmondásával Számlakibocsátó súlyos szerződésszegése esetén.

## 3. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 3.1. Billzone.eu weblapra vonatkozóan

- a) A Weblapon található teljes tartalom és szoftver szerzői jogai – eltérő rendelkezés hiányában – kizárólagosan a Szolgáltatót illeti meg. Szolgáltató a Weblapon elérhető üzleti alkalmazás nem kizárólagos, egyedi használati jogát engedményezi Számlakibocsátó részére (adatközlő szoftver alkalmazása).
- b) Szolgáltató feltétlen és visszavonhatatlan szavatosságot vállal arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltatások üzemeltetéséhez, és a használati jog engedményezéséhez szükséges valamennyi szerzői jog tulajdonosa.
- c) A Weboldal és a szolgáltatás olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók vagy hivatalok, hatóságok oldalaira vezetnek. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért, oldalának tartalmáért és más tevékenységükért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- d) Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Weblapot más domain név alá helyezze át.

### 3.2. Szolgáltatott számlázó programra vonatkozóan

- a) Szolgáltató jogszabály-megfelelőségi nyilatkozata: Szolgáltató vállalja, hogy a Billzone.eu weblap alatt üzemelő számlázó program kihagyás és ismétlés nélkül sorfolyamatosan biztosítja a sorszámozást. A számlázó program megfelel a Számlakibocsátó székhelyén

hatályban lévő jogszabályokban foglalt kötelezettségeknek, Magyarországon az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 44. szakaszában, és a 24/1995 (XI.22.) PM rendeletben foglalt jogszabályi kötelezettségeknek.

- b) Szolgáltató köteles a gépi számlakiállítást érintő jogszabályokat folyamatosan figyelemmel kísérni, és amennyiben azok változása szükségessé teszi, a Szolgáltatások módosítását haladéktalanul megkezdeni, a jogszabályban előírt határidőre elvégezni.
- c) A Számlakibocsátó felel minden olyan számlakibocsátási kötelezettségért, amely a mindenkor hatályos jogszabályok szerint Számlakibocsátót terheli. Jelen kötelezettség a számla adattartalmával, adóigazgatási azonosításra alkalmasságával kapcsolatos követelmények teljesítését jelenti.

### 3.3. Elektronikus számla-szolgáltatásra vonatkozóan

- a) Szolgáltató felelősséget vállal arra vonatkozóan, hogy az elektronikus számla és az abban foglalt adattartalom sértetlensége és eredetiségének hitelessége biztosított.
- b) A Billzone.eu elektronikus számlái megfelelnek az 2010/45/EU irányelv előírásainak.

### 3.4. Rendszertámogatásra vonatkozóan

- a) Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Weblap éves szinten legalább a közzétett rendelkezésre állással üzemeljen. A rendelkezésre állás számítása 5 perces periódusokban történik; és azok az időszakok számítanak kiesésnek, melyek teljessége alatt a Weblap nem volt elérhető vagy nem üzemelt. Az 5 percnél rövidebb kiesések nem számítanak szolgáltatás kiesésnek. Szintén nem számít kiesésnek havonta egyszer 8 óra tervezett (7 naptári nappal korábban jelzett) karbantartás, illetve további maximum 8 óra rendkívüli karbantartási idő. A karbantartási időszak este 22:00 és reggel 6:00 óra (CET – Közép Európai idő szerint) közötti időpontra eshet, a csúcsidőszak zavarása nélkül. Ha Számlakibocsátó a Szolgáltató elektronikus levél (e-mail) címére megküldött írásbeli nyilatkozatával jelzi a Szolgáltató részére, hogy nem teljesült a rendelkezésre állás szintje, és ez bizonyosságot nyer, akkor a kiesett időtartamra eső (arányosítással kiszámolt) díjat Szolgáltató köteles jóváírni Számlakibocsátó részére a következő szolgáltatási számláján.
- b) A Szolgáltató a szolgáltatás üzemeltetése során a Weblapon keresztül elérhető szoftvertámogatást biztosít a közzétett feltételek szerint.
- c) A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tudta és akarata ellenére bekövetkezett, a folyamatos szolgáltatásnyújtást megghiúsító üzemzavart, működési hibát a lehető legrövidebb időn belül elhárítja.

### 3.5. Egyéb

- a) Szolgáltató jogosult a Szolgáltatásokat jogszerűtlenül, tisztességtelenül vagy azt a Szolgáltató érdekeit sértő, a kölcsönös együttműködés és jóhiszemű joggyakorlás jogelvét sértő módon vagy célból használó Számlakibocsátó hozzáférését korlátozni.

- b) Szolgáltató köteles a Weblap biztonságos használatáról úgy gondoskodni, hogy a teljes használat során titkosított (SSL) csatornát alkalmaz a Számlakibocsátó számítógépe és a Szolgáltató kiszolgáló gépe közötti kommunikációra. Számlakibocsátónak ingyenesen lehetősége van egyszer használatos jelszavak (One-Time Password) alkalmazására is a saját adatainak hatékonyabb védelme érdekében.

## 4. SZÁMLAKIBOCSÁTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 4.1. Számlakibocsátó adatai

- a) Számlakibocsátó feltétlen szavatosságot vállal arra vonatkozóan, hogy jogosult a regisztrált adatokkal, saját nevében számlákat kiállítani.
- b) A Számlakibocsátó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hitelességéért és valódiságáért Számlakibocsátó feltétlen és visszavonhatatlan szavatosságot vállal. A hibásan vagy hiányosan megadott adatok felhasználásából származó károkért Szolgáltató nem vállal felelősséget.
- c) Számlakibocsátó tudomásul veszi, hogy az általa kiállított számlák tartalmának jogszabályi megfelelőségéért a felelősség Számlakibocsátót, mint számlakibocsátásra kötelezettet terheli.
- d) Számlakibocsátó köteles a Szolgáltatásokat a jóhiszemű joggyakorlás jogelvének megfelelően használni, illetve a Szerződés megkötése és a Szolgáltatások igénybevétele során valós adatokat bocsátani a Szolgáltató rendelkezésére.
- e) Számlakibocsátó köteles a Szolgáltató által részére rendelkezésre bocsátott felhasználói nevét és jelszavát biztonságos módon, mások számára nem hozzáférhető helyen és formában tárolni. Számlakibocsátó köteles meggátolni az illetéktelen személy részéről történő hozzáférést felhasználói nevéhez és jelszavához. A Számlakibocsátó továbbá felelősséggel tartozik minden olyan tevékenységért, amely felhasználónevének, illetve jelszavának felhasználásával valósul meg.
- f) Számlakibocsátó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a személyes adatait, illetve egyéb adatait a Szolgáltatások minőségének javításához, fejlesztéséhez, továbbá Számlakibocsátó érdekei figyelemmel kísérése és érvényesítése céljából a Szolgáltatások nyújtásával és igénybevitelével kapcsolatos tájékoztatási tevékenységének megvalósítása céljából felhasználja.
- g) Számlakibocsátó az adatokban beállt bármely változásról 5 napon belül köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a szerződéses jogviszony fennállásának időtartama alatt. A Szolgáltató jogosult a Számlakibocsátó adatait a jogviszony fennállása alatt ellenőrizni. Amennyiben a Számlakibocsátó által a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott, és a közhiteles nyilvántartásokban található adatok között eltérés áll fenn, vagy az adatok közhiteles nyilvántartásban nem hozzáférhetőek, a Szolgáltató megkeresésére a Számlakibocsátó 15 napon belül köteles az adatok közhiteles bizonyítására. Amennyiben Számlakibocsátó a közhiteles adatokat bizonyító iratokat nem bocsátja Szolgáltató rendelkezésére vagy a



rendelkezésre bocsátott közhiteles iratok és az adatok között eltérés áll fenn, a Szolgáltató jogosult a szerződéses jogviszony rendkívüli és azonnali hatállyal történő felmondására, a szolgáltatás azonnali beszüntetésére.

## 4.2. A rendszer használata

- a) Számlakibocsátó jogosult a megvásárolt Szolgáltatások eléréséhez szükséges, a Weblapon elérhető funkciók használatára.
- b) Számlakibocsátó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által biztosított Szolgáltatások igénybevételének kötelező feltétele, hogy a Számlakibocsátó a technikai feltételeknek megfelelő személyi számítógéppel, elektronikus levél (e-mail) címmel, valamint internetes hozzáféréssel rendelkezzen.
- c) Számlakibocsátó a Weblapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, továbbá elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért.
- d) Számlakibocsátó tudomásul veszi, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért az esetleges veszteségekért, károkért, költségekért (beleértve, korlátozás nélkül, bármilyen elmaradt profitot, közvetett, járulékos vagy következményi veszteséget is), amelyek a Weblapra történő belépésből vagy annak használatából esetlegesen erednek.
- e) Számlakibocsátó esetleges panaszait a Szolgáltató székhelyén előzetes bejelentkezés alapján személyesen, vagy a Szolgáltató elektronikus levél (e-mail) címére megküldött írásbeli nyilatkozatával érvényesítheti.

## 4.3. Számlakibocsátó tartalma a rendszerben

Amikor a Számlakibocsátó feltölt vagy bármilyen más módon beküld tartalmakat a Billzone.eu szolgáltatásaiba, akkor a bevitt és megjelentetett szövegek, képek, stb. tartalmáért teljes mértékben a Számlakibocsátó a felelős. Szolgáltató által nem megfelelőnek minősített tartalom esetében Szolgáltatónak jogában áll ezen tartalmakat törölni a rendszerből.

## 5. SZÁMLAADATOK TÁROLÁSA

- a) A számlák (beleértve az elektronikus számlákat is) törvényi előírásoknak megfelelő megőrzési kötelezettsége Számlakibocsátót terheli.
- b) Szolgáltató archiválási szolgáltatást nem vállal, de a számlaadatok tárolását elvégzi. A Szolgáltató a számlák adatait a választott szolgáltatáscsomagban meghatározott időszak végéig online megőrzi. Számlakibocsátó ezen időszakban ingyenesen letöltheti és mentheti a számlaadatokat.
- c) Szolgáltató köteles az adatok biztonságos tárolásáról gondoskodni úgy, hogy azok helyi tárolóra folyamatosan, távoli tárolóra pedig napi rendszerességgel mentésre kerüljenek.

- d) Számlakibocsátó által a Szolgáltatások ideje alatt létrehozott adatokat (számlák, törzsadatok, stb.) csak az arra – a Számlakibocsátó által – feljogosított személyek érhetik el.

## 6. ALKALMAZANDÓ JOG, JOGVITÁK ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

A jelen Szerződésre és a Szerződő Felek közötti jogviszonyra a jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot kell alkalmazni. Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a Szerződő Felek alávetik magukat az Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Állandó Választottbíróóság, Budapest kizárólagos döntésének azzal, hogy a Választottbíróóság a saját Eljárási Szabályzata szerint jár el. Az eljárás során a magyar nyelvet kell alkalmazni.

## 7. VIS MAIOR, TITOKTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG

- a) A Számlakibocsátó és a Szolgáltató sem felel a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért abban az esetben, amennyiben bármely szerződő fél érdekkörén, ellenőrzésén, irányításán, illetve befolyásolási lehetőségén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmény (vis maior) merül fel.
- b) Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szolgáltatás során tudomásukra jutott üzleti titkokat a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően megőrzik. Számlakibocsátó, amennyiben nem természetes személy, és a Szolgáltató biztosítani köteles, hogy a munkatársai is a titoktartási kötelezettségnek eleget tesznek. A titoktartási kötelezettség a Szerződés megszűntetését követően határidő nélkül fennáll.

## 8. ADATKEZELÉS

### 8.1. ADATKEZELÉSI NYILATKOZAT

Elektronikus Számla Szolgáltató:

**Név:** N-Ware Kft.

**Székhely:** 1139 Budapest, Csongor utca 7/A. fszt. 1.

**Cégjegyzékszám:** Fővárosi Törvényszék Cégbírósága 01-09-921789

**Adószám:** 14825679-2-41

- 1) A jelen nyilatkozat minden olyan adatkezelésre és adatfeldolgozásra kiterjed, amely természetes személyek személyes adataira, valamint a Számlakibocsátó közérdekből nyilvános adataira – a továbbiakban: adatok - vonatkozik. A Szolgáltató adatkezelésének célja a Számlakibocsátó részére nyújtott szolgáltatás biztosítása. A Szolgáltató a Számlakibocsátó adatait bizalmasan, a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli. Az adatok tárolására Magyarországon (EU) kerül sor.
- 2) A Számlakibocsátó a Szerződés elfogadásával egyidejűleg feltétlen hozzájárulását adja a Szolgáltató jelen nyilatkozatban rögzített adatkezelési gyakorlatához, és az adatok Szolgáltató által történő kezeléséhez, feldolgozásához.
- 3) A Szolgáltató által végzett adatkezelés és adatfeldolgozás kiterjed a Számlakibocsátó regisztrálása során rögzített adatokra, a Számlakibocsátó által a jogviszony fennállása alatt, ahhoz kapcsolódóan szolgáltatott minden egyéb adatra. Az adatkezelési műveletekre vonatkozó belső utasítások jogszerűségéért a Szolgáltató felel.
- 4) A Szolgáltató az adatokat a szerződéses jogviszony fennállásig jogosult és köteles kezelni. A Szolgáltató a szerződéses jogviszony megszűnésével az adatokat törölheti elektronikus rendszeréből.
- 5) A Szolgáltató jogosult a Számlakibocsátót újabb szolgáltatásainak elérhetővé válásáról adatai felhasználásával tájékoztatni. Közvetlen üzletszerzés vagy tájékoztatás célját szolgáló tájékoztatás elektronikus hírközlési úton nem továbbítható annak a Számlakibocsátónak, aki úgy nyilatkozott, hogy nem kíván ilyen közlést fogadni. A Számlakibocsátónak joga van arra, hogy megtiltsa név- és lakcímadatainak a kapcsolat felvételi, illetve üzletszerzési listán való szerepeltetését, közvetlen üzletszerzési célra történő felhasználását, illetőleg harmadik személynek történő átadását. A Szolgáltatónak nyilvántartást (tilalmi listát) kell vezetnie ezekről a rendelkezésekről.
- 6) A Szolgáltató az adatok megfelelő kezelésének biztosítására belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzattal rendelkezik. A Szolgáltatónál a következő beosztású adatfeldolgozók végzik a személyes adatok feldolgozását, amely révén jogosultak az adatok megismerésére:

rendszeradminisztrátor, ügyfélszolgálati adminisztrátor, panaszkezelői adminisztrátor, rendszergazda.

## 8.2. ADATKEZELÉSI FOGALMAK

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

**Hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

**Közvetlen üzletszerzés:** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatásoknak az összessége, amelyeknek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása, a fogyasztók vagy kereskedelmi partnerek tájékoztatása üzletkötés (vásárlás) előmozdítása érdekében.

**Személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

**Közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli.